

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE IZIPAY

Para Izipay es importante la privacidad de los datos personales de nuestros clientes, es por eso que hemos elaborado esta Política de Privacidad, en la cual detallamos nuestras prácticas para obtener y realizar el tratamiento de tus datos personales, así como las acciones que puedes tomar con relación a ellos.

1. Datos del Responsable de Tratamiento de Datos Personales

Izipay S.A.C. con RUC N.º 20603235780, con domicilio en Av. Jorge Chávez N.º 275, piso 7, distrito de Miraflores, Lima, Perú.

Procesos De Medios De Pago S.A., con RUC N.º 20432405525, con domicilio en la Av. Jorge Chávez N.º 275, piso 7, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima.

En adelante ambas consideradas como Izipay.

2. Dirigida a:

Esta Política se encuentra dirigida a clientes, potenciales clientes, representantes legales y a todos los usuarios quienes visiten nuestro sitio web o aplicaciones y aquellos que hayan tenido contacto con nosotros, siendo considerados también medios como las redes sociales.

3. Su cumplimiento aplica a:

Nuestros colaboradores, proveedores y socios comerciales están obligados a cumplir con los lineamientos establecidos en esta Política de Privacidad.

4. Marco normativo

Esta Política de Privacidad se encuentra regulada por la legislación peruana y en particular por:

- Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales.
- Decreto Supremo N.º 003-2013-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley N.º 29733.
- Directiva para el Tratamiento de datos personales mediante Sistemas de Videovigilancia, aprobada por la Resolución Directoral N.º 02-2020-JUS/DGTAIPD.

Cumpliendo mediante su aplicación con el deber de confidencialidad en relación con tus datos personales.

5. Momentos en que recopilamos datos personales y cómo lo hacemos:

Recopilamos tu información de diversas formas, ya sea que nos la proporciones directamente o la recolectemos por ti. Algunos ejemplos son:

- Cuando te pones en contacto con nosotros a través de nuestros canales, como web, WhatsApp, Contact Center, entre otros.
- Cuando contratas y utilizas productos y servicios ofrecidos por Izipay.
- Si instalas nuestras aplicaciones y nos autorizas a recopilar información necesaria para su funcionamiento.
- Cuando navegues por nuestro sitio web o utilices nuestras aplicaciones.

- Si eres socio, administrador, abogado o representante legal de una empresa que es cliente o mantiene cualquier otra relación con Izipay.
- También podemos obtener tus datos a través de fuentes lícitas y públicas.

6. Datos Personales Obligatorios

Para llevar a cabo las finalidades necesarias descritas en la presente Política de Privacidad y dependiendo del tipo de servicio o producto a contratarse, requeriremos que nos proporcione los siguientes datos personales:

- **Datos de carácter identificativos:** Nombres, apellidos, DNI /Carné de Extranjería /RUC, dirección de domicilio, teléfono, correo electrónico, voz, imagen en fotografía o video -independientemente del soporte (videollamada), firma y firma electrónica.
- **Datos de características personales:** Estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, edad, profesión,
- **Datos del dispositivo:** Identificador del dispositivo (como IMEI o UUID, según la versión del sistema del dispositivo).
- **Datos de red y uso del servicio:** Dirección IP, IMSI, log de registro, inicio/cierre de sesión y actividades de uso.

Los datos del dispositivo y de la red y usos del servicio serán recopilados por Izipay cuando el Cliente opere a través de nuestros canales digitales, tales como (Izipay App, Comercio electrónico y otro que Izipay implemente para efectuar operaciones por medios virtuales o digitales), con la finalidad de prevenir fraudes.

En virtud del principio de calidad y a fin de mantener su información actualizada, Izipay podrá actualizar sus datos personales a través de información recibida de terceros o que sea obtenida de fuentes públicas y lícitas, Esta información podrá ser utilizada para las finalidades adicionales descritas en esta Política siempre que el cliente haya autorizado dichos usos, así como también podrá ser transferida a los terceros que se encuentran identificados en esta Política para cumplir con las finalidades autorizadas.

7. Finalidad del uso de datos personales

a) Finalidades Necesarias (principales)

En Izipay, utilizamos tus datos personales para diversas finalidades necesarias relacionadas con los servicios que ofrecemos. A continuación, el detalle del uso de los mismos:

- **Banco de Datos Videovigilancia IZIPAY:** Recopilar los datos de las personas que se encuentran en las instalaciones de la empresa por medidas de seguridad.
- **Banco de Datos Videovigilancia PMP:** Identificar el ingreso de personas a las instalaciones de la sede Porta por motivos de seguridad
- **Banco de Datos Control de Accesos IZIPAY:** Llevar el control de los accesos de los colaboradores y visitantes a las instalaciones de la oficina principal ubicada en Jorge Chavez.
- **Banco de Datos Control de Accesos PMP:** Llevar el control de los accesos de los colaboradores y visitantes a la sede Porta por motivos de seguridad.
- **Banco de Datos Clientes (Comercios y Cajeros Corresponsables) IZIPAY:** Recopilar los datos personales de los clientes (comercios y cajeros corresponsales) para realizar la gestión comercial, proyecciones y estadísticas de la compañía.

- **Banco de Datos Clientes, Comercios y Cajeros Corresponsales PMP:** Identificar los clientes que corresponden a comercios y/o cajeros corresponsales para la gestión comercial, así como para las proyecciones y estadísticas de la compañía.

8. Finalidades Opcionales (requiere consentimiento expreso)

De manera opcional, si nos brinda consentimiento previo, sus datos personales podrán ser utilizados por Izipay para las siguientes finalidades:

- Realizar estudios de mercado, enriquecer sus datos a través de fuentes públicas y privadas, perfiles de compra y envío de publicidad, promociones y ofertas de sus productos y/o servicios y/o de otras empresas en razón de alianzas comerciales, a través de correo electrónico, llamadas telefónicas u otros canales que hayan habilitado para dicho fin.
- Compartir con las empresas del Grupo Intercorp y/o sus socios comerciales sus datos personales y, de ser el caso, información, con la finalidad de realizar estudios de mercado, perfiles de compra, envío de publicidad, promociones y ofertas de sus productos y/o servicios que estas ofrecen, así como actualización de información para fines de cobranza o mejora del índice de contactabilidad.

Le informamos que, para las finalidades opcionales de sus datos personales, Izipay podrá compartir su información con socios comerciales y con las empresas del Grupo Intercorp y de los siguientes rubros: retail, restaurantes, entretenimiento, hoteles e Inmobiliarias, salud y seguros, educación y financieras, entre otros.

La relación actualizada de empresas que comprenden el Grupo Intercorp y sus socios comerciales se encuentra detallada en el **Anexo I** adjunto, denominado "**Lista de Empresas del Grupo Intercorp y socios comerciales**". En caso sea necesario, esta lista será actualizada de manera oportuna por Izipay por esta vía.

9. Consecuencia de proporcionar los datos personales o su negativa a hacerlo

De no proporcionar los datos personales obligatorios para las finalidades necesarias, Izipay no le podrá brindar el servicio o producto a contratarse.

Por otro lado, respecto al tratamiento de datos con fines adicionales al servicio que brindamos, cuenta con la opción de brindarnos o no el consentimiento para su uso.

10. Destinatarios de tus datos personales:

a) Destinatarios Necesarios

Sus datos podrán ser tratados por terceros – a nivel nacional o internacional – por encargo de Izipay para cumplir con las finalidades necesarias antes descritas:

- Autoridades nacionales y centrales de riesgos
- Proveedores de hosting
- Proveedores de servicio de mensajería
- Proveedores de servicios de consultoría
- Proveedores de servicios tecnológicos
- Proveedores de servicio de custodia documental

Puedes consultar el detalle de nuestros destinatarios necesarios en el **Anexo II** adjunto, denominado "**Lista de Proveedores**". En caso sea necesario, esta lista será actualizada de manera oportuna por Izipay por esta vía.

b) Destinatarios Opcionales

En caso hayas brindado tu consentimiento de manera previa, podemos transferir tus datos personales a las empresas del Grupo Intercorp y/o a nuestros socios comerciales mencionados en el **Anexo I**, tanto dentro como fuera del territorio peruano, a fin de llevar a cabo actividades relacionadas con las finalidades opcionales descritas en esta Política.

c) Transferencia de datos fuera del territorio nacional.

Los datos de nuestros clientes, no son transferidos para ser tratados fuera de Perú.

11. Cuidado de tus datos personales

En Izipay buscamos ofrecerte el mejor servicio y, para eso tenemos el compromiso de emplear la tecnología disponible para la protección de tus datos personales, tomando las siguientes medidas de seguridad:

- Adoptamos medidas de seguridad apropiadas para proteger tu información personal.
- Nuestro personal que accede a tu información personal está sujeto al deber de confidencialidad y a las obligaciones establecidas en la normativa aplicable de protección de datos personales.
- Los proveedores y socios comerciales que tengan acceso a tu información estarán sujetos al deber de confidencialidad mediante la suscripción de acuerdos de confidencialidad o cláusulas de confidencialidad; pudiendo su incumplimiento generar la resolución automática del contrato de servicio, en los casos en que sea aplicable.
- Requerimos de nuestros proveedores y socios comerciales un nivel suficiente de protección de datos personales equiparable a lo previsto en nuestra regulación, lo cual se ve reflejado en nuestros términos contractuales.
- Aplicamos medidas adecuadas para garantizar la seguridad, la confidencialidad permanente, la integridad, la disponibilidad y la resistencia de los sistemas y servicios de la actividad de procesamiento.
- Brindamos capacitaciones a nuestro personal en materia de protección de datos personales.
- Trabajamos para proteger tus datos de accesos no autorizados por parte de terceros.

12. Banco de Datos

La información registrada será almacenada en los siguientes bancos de datos detallados en el **Anexo III**, denominado "**Lista de Banco de Datos de Izipay**".

13. Plazo de Almacenamiento

- a) Los datos serán conservados por un plazo de dos (2) años posteriores a la terminación de la relación contractual; o mientras no revoque su consentimiento para tratamientos opcionales.

- b) Las imágenes que sean captadas por el sistema de videovigilancia de nuestras Sedes registradas en el banco de datos de “Videovigilancia” serán conservadas durante un plazo máximo de treinta días (30) y noventa (90) días para los bancos de datos de video vigilancia de IZIPAY y PMP respectivamente, salvo disposición legal en contrario. Para más información sobre el tratamiento de los datos personales (imágenes) captados mediante los sistemas de Videovigilancia, los invitamos a revisar la “Hoja Informativa sobre el tratamiento de datos personales mediante Sistemas de Videovigilancia” que se adjunta como Anexo IV.
- c) Los datos personales registrados en el banco de datos “Control de acceso y gestión de visitas” serán almacenados por un (1) año, para el control de accesos por medidas de seguridad. Para más información sobre el tratamiento de los datos personales de los visitantes, los invitamos a revisar la “Hoja Informativa sobre el tratamiento de datos personales para el control de accesos y gestión de visitas a IZIPAY” que se adjunta como Anexo V.

Sin perjuicio de lo anterior, Izipay podrá conservar determinada información del cliente de quien solicita la baja, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra Izipay por responsabilidades derivadas del tratamiento de dicha información.

14. Ejercicio de los derechos ARCO

Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales; así como revocar su consentimiento para las finalidades opcionales enviando una solicitud dirigida a servicioalcliente@izipay.pe.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú llenando el formulario publicado en el siguiente enlace: <https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf>

15. Modificaciones de la Política de Privacidad

Izipay se reserva el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento la presente Política de Privacidad. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en la presente Política de Privacidad será inmediatamente publicada en el sitio web, razón por la cual el Usuario se encontrará informado acerca de qué información recopilamos, cómo y bajo qué circunstancias utilizamos y tratamos su información.

16. Anexos

- **Anexo I:** Lista de Empresas del Grupo Intercorp y socios comerciales.
- **Anexo II:** Lista de Proveedores.
- **Anexo III:** Lista de Banco de Datos de Izipay
- **Anexo IV:** Hoja Informativa sobre el tratamiento de datos personales mediante Sistemas de Videovigilancia.
- **Anexo V:** Hoja Informativa sobre el tratamiento de datos personales para el control de accesos y gestión de visitas a las oficinas de Izipay.

Actualizado al mes de marzo de 2024.

Anexo I: Lista de Empresas del Grupo Intercorp y socios comerciales

a) EMPRESAS DEL GRUPO INTERCORP:

RETAIL

N°	Razón Social	Finalidad	Nombre comercial	País
1	Supermercados Peruanos	Importación, comercialización y gestión de negocios.	Supermercados Peruanos S.A.	Perú
2	Plaza Vea Oriente S.A.C.	Comercio al por menor de productos para el consumo.	Plaza Vea	Perú
3	Real Plaza S.R.L.	Dedicarse a la administración y operación de proyectos inmobiliarios o comerciales.	Real Plaza	Perú
4	Tiendas Peruanas S.A.	Comercialización en general y venta de mercadería a través de tiendas por departamento.	Oechsle	Perú
5	Tiendas Peruanas Oriente S.A.	Sociedad dedicada al negocio de comercialización minorista de prendas de vestir y artículos para el hogar.	Oechsle	Perú
6	Homecenters Peruanos Oriente S.A.	Sociedad dedicada al negocio de mejoramiento del hogar.	Promart	Perú
7	Homecenters Peruanos S.A.	Mejoramiento del hogar.	Promart	Perú
8	Makro Supermayorista S.A.	Venta al por mayor no especializada.	Makro	Perú
9	Compañía Food Retail SAC	Comercio al por menor de productos para el consumo.	Plaza Vea, Vivanda.	Perú
10	Compañía Hard Discount SAC	Comercio al por menor de productos para el consumo.	Mass	Perú
11	Inmobiliaria Milenia S.A.	Empresa de proyectos inmobiliarios.	Inmobiliaria Milenia	Perú
12	Agora Servicios Digitales S.A.C.	Operación de servicios electrónicos de pago, servicios de compradores personales, administración de programas de fidelización de clientes, gestión de marketplaces.	Agora	Perú

13	Boticas IP S.A.	Venta al por menor de productos farmacéuticos y médicos, cosméticos y artículos de tocador en comercios especializados.	Inkafarma	Perú
14	Mifarma S.A.C.	Venta al por menor de productos farmacéuticos y médicos, cosméticos y artículos de tocador en comercios especializados.	Mifarma, Fasa, BTL, Justo, Mi Market, San Jorge, Mifarma Beauty.	Perú
15	Jorsa de la Selva S.A.C.	Sociedad dedicada a la comercialización al por mayor y menor, así como a la importación de productos farmacéuticos.	N/A	Perú
16	San Borja Global Opportunities S.A.C.	Comercialización de productos de terceros a través del Marketplace denominado Shopstar.	Shopstar	Perú
17	JOKR Perú S.A.C.	Empresa prestadora de servicios de venta al por menor de alimentos en comercios especializados.	JOKR	Perú

SALUD Y SEGUROS

N°	Razón Social	Finalidad	Nombre comercial	País
18	Centros de Salud Peruanos S.A.C.	Red de establecimientos de salud especializados y Centros Médicos.	Clínica Aviva	Perú
19	Química Suiza S.A.C.	Fabricación, comercialización, representación, importación, distribución de productos farmacéuticos, consumo masivo, agropecuarios, veterinarios, industriales, equipos para construcción, maquinarias en general.	Química Suiza	Perú
20	Quicorp S.A.	Empresa de distribución de bienes farmacéuticos.	Quicorp	Perú
21	Farmacias Peruanas S.A.C.	Sociedad dedicada a realizar todo tipo de servicios, administrativos, financieros y actividades conexas.	N/A	Perú
22	Droguería Inretail Pharma S.A.C.	Sociedad dedicada a la comercialización, representación, importación y exportación de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos naturales, entre otros.	N/A	Perú

FINANCIERAS

N°	Razón Social	Finalidad	Nombre comercial	País
----	--------------	-----------	------------------	------

23	Banco Internacional del Perú S.A.A.	Sociedad de Banca Múltiple.	Interbank	Perú
24	Compañía de Servicios Conexos Expressnet S.A.C.	Sociedad dedicada a la prestación de servicios de medios de pago de diversas marcas.	Express Net	Perú
25	Inteligo Sociedad Agente de Bolsa S.A.	Sociedad agente de bolsa.	Inteligo SAB	Perú
26	Interfondos S.A. Sociedad Administradora de Fondos	Sociedad administradora de fondos mutuos y fondos de inversión.	Interfondos SAF	Perú
27	Inteligo Bank Ltd.	Banco autorizado por el Banco Central y por la Comisión de Valores de Bahamas.	Inteligo Bank LTD	Bahamas
28	Interseguros Compañía de Seguros S.A.	Sociedad dedicada a la comercialización de rentas vitalicias, seguros masivos y de vida.	Interseguro	Perú
29	Internacional de Títulos Sociedad Titulizadora S.A.	Sociedad de titulaciones.	Intertitulos	Perú
30	Financiera Oh! S.A.	Intermediación financiera. Principalmente, emisión de tarjetas de crédito y captación de depósitos a plazo en las modalidades de CTS y Plazo Fijo.	Financiera Oh!	Perú
31	Servitebca Perú, Servicio de Transferencia Electrónica de Beneficios y Pagos S.A.	Emision de dinero electrónico.	Tebca	Perú

EDUCACIÓN

N°	Razón Social	Finalidad	Nombre comercial	País
32	Universidad Tecnológica del Perú S.A.C.	Educación Superior.	UTP	Perú
33	Colegios Peruanos S.A.	Servicios de educación básica regular en el nivel inicial, primario y secundario.	Innova Schools	Perú
34	IDAT S.A.C.	Educación Superior.	IDAT	Perú
35	Servicio Educativo Empresarial S.A.C.	Educación Superior.	Zegel Ipae	Perú

36	Corriente Alterna S.A.C.	Educación Superior.	Escuela Corriente Alterna	Perú
37	Centro de la Fotografía S.A.	Educación Superior.	Centro de la Imagen	Perú
38	Colegios Colombianos S.A.S.	Sociedad dedicada a la prestación de servicios educativos en Colombia.	Innova Schools Colombia	Colombia
39	Colectivo23 S.A.C.	Educación Superior.	Colectivo23	Perú

RESTAURANTES Y BARES

N°	Razón Social	Finalidad	Nombre comercial	País
40	Corporación Peruana de Restaurantes S.A. (Socio Estratégico)	Elaboración y comercialización de productos alimenticios.	Papa John's	Perú
41	Bembos S.A.C. (Socio Estratégico)	Elaboración y comercialización de productos alimenticios.	Bembos	Perú
42	Alert del Perú S.A. (Socio Estratégico)	Elaboración y comercialización de productos alimenticios.	China Wok y Wang & Hnos.	Perú
43	Nutra S.A. (Socio Estratégico)	Elaboración y comercialización de productos alimenticios.	Dunkin Donuts	Perú
44	EP de Franquicias S.A.C. (Socio Estratégico)	Elaboración y comercialización de productos alimenticios.	Popeye's	Perú
45	EP de Restaurantes S.A.C. (Socio Estratégico)	Elaboración y comercialización de productos alimenticios.	Don Belisario	Perú
46	Servicios Compartidos de Restaurantes S.A.C. (Socio Estratégico)	Administración y gerenciamiento de restaurantes y centros alimenticios.	Servicios Compartidos de Restaurantes	Perú

ENTRETENIMIENTO

N°	Razón Social	Finalidad	Nombre comercial	País
47	Cineplex S.A. (Socio Estratégico)	Explotación, operación y/o conducción de las salas de cine, teatros y espectáculos, así como cualquier otra actividad análoga al giro cinematográfico.	Cineplanet	Perú
48	La Tinka S.A. (Socio Estratégico)	Venta de loterías y apuestas deportivas.	La Tinka	Perú

49	NG Gaming NV (Socio Estratégico)	Organizar, manejar y operar juegos y apuestas deportivas.	Olimpo Bet	Perú
50	Betsoffice S.A.C. (Socio Estratégico)	Servicios de tesorerías, marketing y recaudación y/o administración de cuentas por cobras y pagar.	N/A	Perú

HOTELES E INMOBILIARIAS

N°	Razón Social	Finalidad	Nombre comercial	País
48	La Tinka S.A. (Socio Estratégico)	Venta de loterías y apuestas deportivas.	La Tinka	Perú
49	NG Gaming NV (Socio Estratégico)	Organizar, manejar y operar juegos y apuestas deportivas.	Olimpo Bet	Perú
50	Betsoffice S.A.C. (Socio Estratégico)	Servicios de tesorerías, marketing y recaudación y/o administración de cuentas por cobras y pagar.	N/A	Perú

OTROS

56	Intercorp Management S.A.C.	Empresa proveedoras de servicios logísticos, de consultoría y backoffice.	N/A	Perú
57	IR Management S.R.L.	Empresa proveedora de servicios de consultoría, gerenciamiento y backoffice.	N/A	Perú
58	Indigital XP S.A.C.	Administración y operación de servicios y proyectos digitales.	Indigital XP	Perú
59	Operadora de Servicios Logísticos S.A.C.	Servicios integrales de logística de mercancías.	Oslo	Perú
60	Administración Food Regional SAC	Empresa prestadora de servicios de administración u operación de negocios del rubro de autoservicios y otros similares.	Super Food Holding	Perú
61	Procesos de Medios de Pago S.A.	Empresa prestadora de servicios de procesamiento de pagos.	N/A	Perú
62	Izipay S.A.C.	Empresa prestadora de servicios de procesamiento de pagos.	N/A	Perú

Socios Comerciales

- BUSINESS INTELLIGENCE OUTSOURCING BIO S.A.C.**
 20549379622
 Es una empresa experta en BPO y customer experience Management, integración de soluciones, optimizamos procesos.
- C Y C ASESORIA Y GESTION COMERCIAL S.A.C.**
 20602885896
 Asesoramiento Empresarial

- **CAPACIDAD-CREATIVIDAD-CUMPLIMIENTO S.A.C.**
20546570216
Empresa de mercadeo y comunicación directa.
- **FBG DIGITAL S.A.C.**
20604381003
Venta mayorista de maquinaria, equipo y materiales.
- **GRUPO BLMG S.A.C.**
20601618118
Actividades de Asesoramiento Empresarial.
- **HASSAN TECH S.A.C.**
20603892519
Venta al por mayor de otros tipos de maquinaria y equipo.
- **INVERSIONES Y SERVICIOS GAP EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA**
20603743301
Actividad de Asesoramiento Empresarial.
- **MEGAZEN S.A.C.**
20607501476
Empresa de ventas consultiva.
- **MIRECARGA S.A.C.**
20554533222
Telecomunicaciones
- **PAGAYA S.A.C.**
20603782454
Actividades de Asesoramiento Empresarial
- **SILICOM PERU E.I.R.L.**
20602912036
Actividades de Asesoramiento Empresarial.
- **VISCAPAY S.A.C.**
20605065270
Vta. May. de Otros Productos.
- **ZENTRO INVESTMENT E.I.R.L.**
20604871884
Otras Actividades de Informática.

Anexo II: Lista de Proveedores

N°	Razón Social	RUC/DNI	Servicio
1	CAPACIDAD-CREATIVIDAD-CUMPLIMIENTO S.A.C.	20546570216	COM: DEALER RED POS: SERVICIO DE APOYO EN SALA DE CARGA
2	OVERKNIGHT TESTING & DEPLOYMENT E.I.R.L.	20611807245	Soporte técnico, QA de Software, transporte, servicios varios
3	SILICOM PERU E.I.R.L.	20602912036	DEALER
4	PROCESOS DIGITALES DEL PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	20608140892	CONSULTORIA INFORMATICA Y GESTION DE INSTALACIONES INFORMATICAS
5	ADECCO CONSULTING S.A.	20503980216	OUTSOURCING - SERVICIOS DE AFILIACION DE NUEVOS PUNTOS
6	99 MINUTOS PERU S.A.C.	20606739193	COURIER
7	ALICORP SAA	20100055237	DATA PARA AFILIACION. Pago del rebate como parte del proyecto HOCK en alianza con Alicorp.
8	TUKUY CLUB PERU S.A.C.	20605013962	DEALER
9	NET LOGISTICS RETAIL S.A.C.	20556098701	TRANSPORTE
10	PLANET PAYMENT PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PLANET PAYMENT PERU S.A.C.	20601720702	CONVERSION DINAMICA DE MONEDAS (DCC)
11	PEREZ, BUSTAMANTE & PONCE ABOGADOS CIA. LTDA.	1791766008001	Trámites de Propiedad Intelectual Servicios de asesoría legal y tributaria
12	CONSULTORES & ASOCIADOS NOOR S.A.C.	20512860738	DEALER
13	QMART S.A.C.	20604186014	DEALER
14	MEGAZEN S.A.C.	20607501476	DEALER
15	HASSAN TECH S.A.C.	20603892519	DEALER
16	MIRECARGA S.A.C.	20554533222	DEALER
17	ARIGROUP S.A.C. (ARISALE)	20602864937	DEALER
18	IZY BUSSINES E.I.R.L.	20605199454	DEALER
19	I A C INVERSIONES E.I.R.L.	20541136411	DEALER
20	CASTLES TECHNOLOGY PERU S.A.C	20602238254	VENDER EQUIPO MDB PARA VENDING MACHINES
21	ROM OUTSOURCING S.A.C.	20600108272	DEALER
22	YATELNET S.A.C.	20603766947	DEALER
23	COMPANIA COMERCIAL PRO APP PERU S.R.L.	20605308296	DEALER
24	VISCAPAY S.A.C.	20605065270	DEALER
25	ZUMA CORP S.A.C.	20605311653	COMERCIALIZACION Y CAJERO CORRESPONSAL (DEALER)
26	PAGAYA S.A.C.	20603782454	DEALER

N°	Razón Social	RUC/DNI	Servicio
27	INVERSIONES Y SERVICIOS GAP EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	20603743301	DEALER
28	ASESORAMIENTO COMERCIAL Y SERVICIOS GENERALES DEL PERU E.I.R.L. SGE PERU	20605854045	DEALER
29	GRUPO BLMG S.A.C.	20601618118	DEALER
30	JM GROUP MASTER S.A.C.	20604341583	DEALER
31	QUALTRICS, LLC	454964116	PLATAFORMA DE XM CX, XM EX, XM BX
32	IXADUL S.A. (TECHNISYS)	217826290016	PLATAFORMA CHATBOT POR WHATSAPP
33	R & C HOLDING SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - R & C HOLDING S.R.L.	20507312943	ASESORIA EMPRESARIAL
34	C Y C ASESORIA Y GESTION COMERCIAL S.A.C.	20602885896	DEALER
35	ALFI LOGISTICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	20606501626	TRANSPORTE
36	CMBRANDO VENTAS S.A.C.	20606057572	DEALER
37	NTT DATA PERU S.A.C.	20521586134	ANALITICA AVANZADA PARA CAPTACIÓN DE CLIENTES Y MEJORA DE LAS VENTAS
38	SAFE LOGISTICA S.A.C.	20605070311	DEALER
39	GAVEGLIO, APARICIO Y ASOCIADOS SOCIEDAD CIVIL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	20106896276	CONSULTORÍA PARA PROCESOS DE CONCILIACIÓN OPERATIVO (ROL EMISOR + CAJERO CORRESPONSAL)
40	RODRIGUEZ ANDIA LUIS	15204534516	Servicios Profesionales
41	TECHPAYMENTS DEL PERU S.A.C	20608950738	DEALER (SERVICIO ARISALE)
42	ZENTRO INVESTMENT E.I.R.L.	20604871884	DEALER
43	NECOMPLUS PERU SAC	20600575954	DEALER
44	GLOBANT PERU S.A.C.	20514492825	Consultoria e Implementacion en la plataforma SALESFORCE
45	BUSINESS INTELLIGENCE OUTSOURCING BIO S.A.C.	20549379622	COM: DEALER TI: SOPORTE SOBRE LA PLATAFORMA HSM DE LA MARCA FUTUREX
46	ERNST & YOUNG CONSULTORES S. CIVIL DE R.L	20604778191	CONSULTORÍA DE GESTIÓN. ASESORIA CONTABLE Y TRIBUTARIA.
47	EXPERIAN PERU S.A.C	20525138985	ALERTA Y REPORTE DE DEUDAS
48	FBG DIGITAL S.A.C.	20604381003	DEALER
49	PAREDES VERA ASESORIA CONTABLE TRIBUTARIA S.A.C	20600546415	OUTSOURCING

N°	Razón Social	RUC/DNI	Servicio
50	TANAKA, VALDIVIA & ASOCIADOS SOCIEDAD CIVIL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	20504645984	Servicio de Auditoría
51	SOLVER 4 GLOBAL PAYMENT, S.A. DE C.V.	2207261	SERVICIO DE ASESORÍA Y CONSULTORÍA PARA CERTIFICACIÓN PCI DSS
52	TRAVEL RESERVATIONS SRL - KORI	21623259001	COMERC.: Sistema Antifraude para el monitoreo de transacciones en línea. TECN: Antifraude (BASICO)
53	CELER SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CELER S.A.C.	20451691628	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
54	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	20511353425	CONSULTORIA EN BUSINESS INTELIGENCE
55	STRATEGOS Y ASOCIADOS S.A.C.	20562742787	Pentesting (Ethical Hacking)
56	C & A PRO CONSULTING E.I.R.L.	20604621373	Soporte y Mantenimiento a Sistemas AS400, Power Builder, Addon, Java
57	CUATROI PERU S.A.C	20606336153	SERVICIOS DE IMPLEMENTACION DE CRM SALESFORCE
58	JOMA SALES S.A.C.	20607947920	DEALER
59	SALESLAND PACIFICO S.A.	20543323862	DEALER
60	HECATEL S.A.C.	20604965803	DEALER
61	L & S CONSULTING S.A.C	20605503455	Servicios de analítica de datos y generación de reportes y dashboards
62	PSYCHO WORLD CÍA. SPA	760926302	IMPLEMENTACION DE ASISTENTE VIRTUAL
63	PAYMENTEZ PERU S.A.C.	20604511152	GATEWAY DE PAGOS
64	BIZLINKS S.A.C.	20478005017	SERVICIO DE DESARROLLO DE FACTURACION ELECTRONICA
65	PERU TECNOLOGIA PARA ECOMMERCE S.A.C.	20607719005	PLATAFORMA TECNOLOG. PARA INTEGRAC. DE NUEVOS COMERCIOS. CMS PARA GESTIONAR CONTENIDO PARA SU WEB.
66	SEGRES SYSTEC S.A.	20100093082	SERVICIOS DE TECNOLOGIA , VENTA DE POS Impresión de Fotochecks, cintas, otros (Cap.Hum)
67	INTICO PERU S.A.C	20518350189	Mensajería de Texto (SMS) y Mensajería de Correo Electrónico (Mailing)
68	PLUS TECHNOLOGIES & INNOVATIONS_Plus Holding International	473776152	Proveedor de aplicativo Monitor ACF+
69	ESTACION CENTRAL COMERCIAL E.I.R.L.	20610651217	DEALER
70	HIPER S.A.	20122882048	SOPORTE, MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE APLICATIVO

Anexo III: Lista de Banco de Datos

Titular de Banco de Datos: IZIPAY

Tipo	Cod.Reg	Denominación	Finalidad
PRI	18102	Proveedores	Recopilar los datos personales de los proveedores para cumplir con las obligaciones dinerarias.
PRI	18103	Videovigilancia	Recopilar los datos de las personas que se encuentran en las instalaciones de la empresa por medidas de seguridad.
PRI	18104	Control de Accesos	Llevar el control de los accesos de los colaboradores y visitantes a las instalaciones de la oficina principal ubicada en Jorge Chavez.
PRI	18238	Clientes (Comercios y Cajeros Corresponsables)	Recopilar los datos personales de los clientes (comercios y cajeros corresponsales) para realizar la gestión comercial, proyecciones y estadísticas de la compañía.
PRI	18101	Monitoreo de Transacciones Inusuales	Recopilar los datos personales para identificar las alertas emitidas producto de transacciones inusuales; así como, en los comercios afiliados a la compañía sustentos a dichas transacciones.
PRI	17779	Contracargos	Recopilar los datos personales para resolver reclamos relacionados a duplicidad de transacciones, movimientos no realizados, montos diferidos, entre otros.

Titular de Banco de Datos: Procesos de Medios de Pago

Tipo	Cod.Reg	Denominación	Finalidad
PRI	04190	Planilla	Gestionar la información de los colaboradores y elaborar las planillas correspondientes y llevar un control de sus condiciones laborales.
PRI	04193	Proveedores	Administrar la información de los proveedores.
PRI	04189	Videovigilancia	Identificar el ingreso de personas a las instalaciones de la sede Porta por motivos de seguridad
PRI	04188	Control de Accesos	Llevar el control de los accesos de los colaboradores y visitantes a la sede Porta por motivos de seguridad.
PRI	04184	Clientes, Comercios y Cajeros Corresponsales	Identificar los clientes que corresponden a comercios y/o cajeros corresponsales para la gestión comercial, así como para las proyecciones y estadísticas de la compañía.

Anexo IV: Hoja Informativa sobre el Tratamiento de Datos Personales mediante Sistemas de Videovigilancia

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL TITULAR DEL BANCO DE DATOS PERSONALES O ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

El titular del presente banco de datos en el que se almacenarán los datos personales facilitados mediante sistema de videovigilancia es:

- IZIPAY S.A.C (en adelante, "Izipay"), con domicilio en Av. Jorge Chávez 275 Int. Piso 7, Miraflores, provincia y departamento de Lima Lima,
- Procesos De Medios De Pago S.A., con domicilio en la Av. Jorge Chávez N.º 275, piso 7, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima.

La existencia de este banco de datos personales ha sido declarada a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante su inscripción en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con la denominación "Videovigilancia" con los códigos: RNPDP-PJP N° 18103 y RNPDP-PJP N° 04184

Se informa al usuario que, cualquier tratamiento de datos personales, se ajusta a lo establecido por la legislación vigente en Perú en la materia (Ley N° 29733 y su Reglamento).

2. FINALIDAD

Izipay tratará sus datos con la finalidad de garantizar la seguridad de las instalaciones y de las personas que se encuentran en ellas mediante cámaras de videovigilancia, así como verificar el cumplimiento por parte de sus colaboradores en sus obligaciones y deberes laborales.

3. TRANSFERENCIAS Y DESTINATARIOS:

En caso se requiera, los datos personales se transferirán a nivel nacional a:

- **Policía Nacional del Perú:** Obligación legal.
RUC: 20165465009
- **Ministerio Público:** Obligación legal.
RUC: 20131370301
- **Poder Judicial:** Obligación legal.
RUC: 20159981216
- **Otro ente regulador**

4. PLAZO DURANTE EL CUAL SE CONSERVARÁN LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales proporcionados se conservarán durante un plazo máximo de treinta días (30) días para el caso de IZIPAY y noventa (90) días para PROCESOS MEDIOS DE PAGO

5. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE INFORMACION, ACCESO, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE LOS DATOS

Como titular de sus datos personales, el usuario tiene el derecho de acceder a sus datos en posesión de Izipay, conocer las características de su tratamiento, solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento de ser el caso.

El usuario podrá dirigir su solicitud de ejercicio de los derechos ARCO a la siguiente dirección Av. Jorge Chávez 275 Int. Piso 7, Miraflores, Lima o en los canales virtuales mencionados en el documento MAN-BC01-14 Atención de Derechos ARCO.

A fin de ejercer los derechos antes mencionados, el usuario deberá presentar, la solicitud respectiva en los términos que establece el Reglamento de la Ley N° 29733 (incluyendo: nombre del titular del dato personal y domicilio u otro medio para recibir respuesta; documentos que acrediten su identidad o la representación legal; descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos).

De considerar el usuario que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú.

Izipay será responsable del banco de datos personales de Videovigilancia y de los datos personales contenidos en éste. Con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales o información confidencial facilitados por titulares de datos personales, Izipay ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de datos personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance.

Anexo V: Hoja Informativa sobre el Tratamiento de Datos Personales para el Control de Accesos y Gestión de Visitas a Izipay

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL TITULAR DEL BANCO DE DATOS PERSONALES O ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

El titular del presente banco de datos en el que se almacenarán los datos personales facilitados para el control de accesos y gestión de visitas es:

- IZIPAY S.A.C (en adelante, "Izipay"), con domicilio en Av. Jorge Chávez 275 Int. Piso 7, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima.
- Procesos De Medios De Pago S.A., con domicilio en la Av. Jorge Chávez N.º 275, piso 7, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima.

La existencia de este banco de datos personales ha sido declarada a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante su inscripción en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con la denominación "Control de Accesos" y los códigos: RNPDP-PJP N° 18104 y RNPDP-PJP N° 04188

Se informa al titular del dato personal que, cualquier tratamiento de datos personales, se ajusta a lo establecido por la legislación vigente en Perú en la materia (Ley N° 29733 y su Reglamento).

2. FINALIDAD

Le informamos que, Izipay tratará sus datos personales con la finalidad de gestionar los controles de acceso por medidas de seguridad de los visitantes que ingresen a Izipay (instalaciones internas).

3. TRANSFERENCIAS Y DESTINATARIOS

En caso se requiera los datos personales se transferirán a nivel nacional a:

- **Policía Nacional del Perú:** Obligación legal. RUC: 20165465009
- **Ministerio Público:** Obligación legal. RUC: 20131370301
- **Poder Judicial:** Obligación legal. RUC: 20159981216
- **Otros entes reguladores**

4. PLAZO DURANTE EL CUAL SE CONSERVARÁN LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales de los visitantes serán conservados durante un plazo máximo de doce (12) meses para el control de acceso por medidas de seguridad.

5. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE INFORMACION, ACCESO, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE LOS DATOS

Como titular de sus datos personales, el usuario tiene el derecho de acceder a sus datos en posesión de Izipay, conocer las características de su tratamiento, solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento de ser el caso.

El usuario podrá dirigir su solicitud de ejercicio de los derechos a la siguiente dirección Av. Jorge Chávez 275 Int. Piso 7, Miraflores, Lima o en los canales virtuales mencionados en el documento MAN-BC01-14 Atención de Derechos ARCO.

A fin de ejercer los derechos antes mencionados, el usuario deberá presentar, la solicitud respectiva en los términos que establece el Reglamento de la Ley N° 29733 (incluyendo: nombre del titular del dato personal y domicilio u otro medio para recibir respuesta; documentos que acrediten su identidad o la representación legal; descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos).

De considerar el usuario que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú.

Izipay será responsable del banco de datos personales de Videovigilancia y de los datos personales contenidos en éste. Con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales o información confidencial facilitados por titulares de datos personales, Izipay ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de datos personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance.

Actualizado al mes de marzo de 2024